

# **Datenschutzerklärung (Privacy Policy, EN-Version below)**

## **1)Datenschutzerklärung Einleitung und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

1.1 Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen, und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

**ATLAES GmbH**  
**Kaskelstraße 46**  
**10317 Berlin**  
**Deutschland**

Tel.: +49 30 49957826

E-Mail: [refund@germanypensionrefund.com](mailto:refund@germanypensionrefund.com) und [privacy@atlaes.de](mailto:privacy@atlaes.de).

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

## **2) Datenerfassung beim Besuch unserer Website**

2.1 Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an den Seitenserver übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

2.2 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

### **3) Hosting & Content-Delivery-Network**

#### **3.1 Wix**

Für das Hosting unserer Website und die Darstellung der Seiteninhalte nutzen wir das System des folgenden Anbieters: Wix HQ, 6350671, Nema Tel Aviv St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel

Daten werden zudem übertragen an: Wix Inc., 500 Terry A. Francois Boulevard, San Francisco, California 94158, USA

Sämtliche auf unserer Website erhobenen Daten werden auf den Servern des Anbieters verarbeitet.

Wir haben mit dem Anbieter einen

Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Bei einer Datenübermittlung an den Anbieterstandort ist ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gewährleistet.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

#### **3.2 Google Cloud CDN**

Wir nutzen ein Content Delivery Network des folgenden Anbieters: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Dieser Dienst ermöglicht uns, große Mediendateien wie Grafiken, Seiteninhalte oder Skripte über ein Netz regional verteilter Server schneller auszuliefern. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Daten können zudem übertragen werden an: Google LLC, USA

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

#### **4) Cookies**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies, also kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Teilweise werden diese Cookies nach Schließen des Browsers automatisch wieder gelöscht (sog. „Session-Cookies“), teilweise verbleiben diese Cookies länger auf Ihrem Endgerät und ermöglichen das Speichern von Seiteneinstellungen (sog. „persistente Cookies“). Im letzteren Fall können Sie die Speicherdauer der Übersicht zu den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen.

Sofern durch einzelne von uns eingesetzte Cookies

auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle einer erteilten Einwilligung oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können.

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

## **5) Kontaktaufnahme**

### **5.1 Wix Chat**

Diese Webseite nutzt das Live-Chat-System des folgenden Anbieters: Wix HQ, 6350671, Nema Tel Aviv St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel

Die Verarbeitung von über den Chat übermittelten personenbezogenen Daten erfolgt entweder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO, weil es für die Vertragsanbahnung oder -durchführung erforderlich ist, oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Betreuung unserer Seitenbesucher.

Ihre so übermittelten Daten werden vorbehaltlich

entgegenstehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, wenn der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Zusätzlich können zum Zwecke der Erstellung pseudonymisierter Nutzungsprofile mithilfe von Cookies weitere Informationen erhoben und ausgewertet werden, die allerdings nicht Ihrer persönlichen Identifikation dienen und nicht mit anderen Datensätzen zusammengeführt werden. Sofern diese Informationen einen Personenbezug aufweisen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungszwecken. Das Setzen von Cookies kann durch entsprechende Browsereinstellungen verhindert werden.

Gegebenenfalls wird die Funktionalität unserer Internetseite in diesem Fall aber eingeschränkt.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Erstellung eines pseudonymisierten Nutzungsprofils können Sie uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Daten werden zudem übertragen an: Wix Inc., 500 Terry A. Francois Boulevard, San Francisco, California 94158, USA

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Bei einer Datenübermittlung an den Anbieterstandort ist ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gewährleistet.

## 5.2 Eigene Bewertungserinnerung

Ausschließlich auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verwenden wir Ihre E-Mailadresse zur einmaligen Erinnerung an die Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen widerrufen.

## 5.3 Trustpilot

Für Bewertungserinnerungen nutzen wir die Dienste des folgenden Anbieters: Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Kopenhagen, Dänemark

Ausschließlich auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO übermitteln wir Ihre E-Mailadresse und ggf. weitere Kundendaten an den Anbieter, damit dieser Sie mit einer Bewertungserinnerung per E-Mail kontaktieren kann.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber uns oder dem Anbieter widerrufen.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt.

## 5.4 Calendly

Für die Bereitstellung einer Online-Terminbuchungsfunktion nutzen wir die Dienste des folgenden Anbieters: Calendly, LLC, BB&T Tower, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA

Zum Zwecke der Terminvergabe werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Vor- und Zuname sowie Mailadresse (und ggf. die Telefonnummer, sofern ein telefonischer Termin gewünscht ist) erhoben und gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einem effektiven Kundenmanagement und einer effizienten Terminverwaltung an den Anbieter übermittelt und dort für die Terminorganisation gespeichert.

Nach Abhaltung des Termins bzw. nach Ablauf des vereinbarten Terminzeitraums werden Ihre Daten vom Anbieter gelöscht.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

## 5.5 WhatsApp-Business

Sie haben die Möglichkeit, mit uns über den Nachrichtendienst WhatsApp der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, in Kontakt zu treten. Hierfür verwenden



wir die sog. „Business-Version“ von WhatsApp. Sofern Sie uns anlässlich eines konkreten Geschäfts (beispielsweise einer getätigten Bestellung) per WhatsApp kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Auf Basis derselben Rechtsgrundlage werden wir Sie per WhatsApp gegebenenfalls um die Bereitstellung weiterer Daten (Bestellnummer, Kundennummer, Anschrift oder E-Mailadresse) bitten, um Ihre Anfrage einem bestimmten Vorgang zuordnen zu können.

Nutzen Sie unseren WhatsApp-Kontakt für allgemeine Anfragen (etwa zum Leistungsspektrum, zu Verfügbarkeiten oder zu unserem Internetauftritt) speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten und zeitnahen Bereitstellung der gewünschten Informationen.

Ihre Daten werden stets nur zur Beantwortung Ihres Anliegens per WhatsApp verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business Zugriff auf das Adressbuch des von uns hierfür verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server des Mutterkonzerns Meta Platforms Inc. in den USA überträgt. Für den Betrieb unseres WhatsApp-Business-Kontos verwenden wir ein mobiles Endgerät, in dessen Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten solcher Nutzer gespeichert werden, die

mit uns per WhatsApp auch in Kontakt getreten sind. Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp- Kontaktdaten in unserem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den

Datenschutzhinweisen von WhatsApp: [https://](https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy)

[www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy](https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy)

Wir haben mit dem Anbieter einen

Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Daten unserer Seitenbesucher schützt und eine Weitergabe an Dritte untersagt.

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungen kann es zu Datenübertragungen an Server von Meta Platforms Inc. in den USA kommen.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

5.6 Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle der Nutzung eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **6) Online-Marketing**

### **Google AdSense**

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Webanzeigendienst Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). Google AdSense verwendet sog. Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Darüber hinaus verwendet Google AdSense zur Sammlung von Informationen auch sog. "Web-Beacons" (kleine

unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Website aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch das Cookie und/ oder Web-Beacon erzeugten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Die im Rahmen von Google AdSense von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von Google erhobenen Informationen werden unter Umständen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist und/ oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät über Cookies und/oder Web-Beacons, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Ohne diese Einwilligungserteilung unterbleibt der Einsatz von Google AdSense während Ihres Seitenbesuchs.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data

Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Weitere Hinweise zu den Datenschutzbestimmungen von Google sind hier einsehbar: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> und <https://www.google.de/policies/privacy/>

## **7) Webanalyzedienste**

### **7.1 Google Analytics 4**

Diese Website benutzt Google Analytics 4, einen Webanalyseedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"), der eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Website ermöglicht.

Standardmäßig werden beim Besuch der Website durch Google Analytics 4 Cookies gesetzt, die als kleine Textbausteine auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und bestimmte Informationen erheben. Zum Umfang dieser Informationen gehört auch Ihre IP-Adresse, die allerdings von Google um die letzten Ziffern gekürzt wird, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Die Informationen werden an Server von Google übertragen und dort weiterverarbeitet. Dabei sind auch Übermittlungen an Google LLC mit Sitz in den USA möglich.

Google nutzt die erhobenen Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten für uns

zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte und gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die im Rahmen der Nutzung von Google Analytics 4 erhobenen Daten werden für die Dauer von zwei Monaten gespeichert und anschließend gelöscht.

Alle vorstehend beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies auf dem verwendeten Endgerät, erfolgen nur, wenn Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben.

Ohne Ihre Einwilligung unterbleibt der Einsatz von Google Analytics 4 während Ihres Seitenbesuchs. Sie können Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, deaktivieren Sie bitte diesen Dienst über das auf der Website bereitgestellte „Cookie-Consent-Tool“.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt.

Weitere rechtliche Hinweise zu Google Analytics 4 finden Sie unter <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> und unter <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Demografische Merkmale Google Analytics 4 nutzt die spezielle Funktion „demografische Merkmale“ und kann darüber Statistiken erstellen, die Aussagen über das Alter, Geschlecht und Interessen von Seitenbesuchern treffen. Dies geschieht

durch die Analyse von Werbung und Informationen von Drittanbietern. Dadurch können Zielgruppen für Marketingaktivitäten identifiziert werden. Die gesammelten Daten können jedoch keiner bestimmten Person zugeordnet werden und werden nach einer Speicherung für die Dauer von zwei Monaten gelöscht.

### Google Signals

Als Erweiterung zu Google Analytics 4 kann auf dieser Website Google Signals verwendet werden, um geräteübergreifende Berichte erstellen zu lassen. Wenn Sie personalisierte Anzeigen aktiviert haben und Ihre Geräte mit Ihrem Google-Konto verknüpft haben, kann Google vorbehaltlich Ihrer Einwilligung zur Nutzung von Google Analytics gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihr Nutzungsverhalten geräteübergreifend analysieren und Datenbankmodelle, unter anderem zu geräteübergreifenden Conversions, erstellen. Wir erhalten keine personenbezogenen Daten von Google, sondern nur Statistiken. Wenn Sie die geräteübergreifende Analyse stoppen möchten, können Sie die Funktion "Personalisierte Werbung" in den Einstellungen Ihres Google-Kontos deaktivieren. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf dieser Seite: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=de>

Weitere Informationen zu Google Signals finden Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

### UserIDs

Als Erweiterung zu Google Analytics 4 kann auf dieser Website die Funktion "UserIDs" verwendet werden. Wenn Sie in die Nutzung von Google Analytics 4 gem.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt, ein Konto auf dieser Website eingerichtet haben und sich auf verschiedenen Geräten mit diesem Konto anmelden, können Ihre Aktivitäten, darunter auch Conversions, geräteübergreifend analysiert werden.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

## 7.2 Google Tag Manager

Diese Website nutzt den „Google Tag Manager“, einen Dienst des folgenden Anbieters: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“).

Der Google Tag Manager bietet eine technische Grundlage dafür, diverse Webanwendungen, darunter auch Tracking- und Analysedienste, zu bündeln und über eine einheitliche Benutzeroberfläche kalibrieren, steuern und an Bedingungen knüpfen zu können. Der Google Tag Manager selbst speichert keine Informationen auf Nutzerendgeräten oder liest diese aus. Auch nimmt der Dienst keine eigenständigen Datenanalysen vor. Allerdings wird durch den Google Tag Manager bei Seitenaufruf Ihre IP-Adresse an Google übertragen und dort gegebenenfalls gespeichert. Auch eine Übermittlung an Server von Google LLC. In den USA ist möglich.

Diese Verarbeitung wird nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Ohne diese



Einwilligungserteilung unterbleibt der Einsatz von Google Tag Manager während Ihres Seitenbesuchs. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihren Widerruf auszuüben, deaktivieren Sie diesen Dienst bitte in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Weitere rechtliche Hinweise zu Google Tag Manager finden Sie unter <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> und <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

### 7.3 Microsoft Clarity

Diese Website nutzt den Webanalysedienst des folgenden Anbieters: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA Mithilfe von Cookies und/oder vergleichbaren Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons, Algorithmen zum Auslesen von Endgeräte- und Browserinformationen) erhebt und speichert der Dienst pseudonymisierte Besucherdaten, darunter Informationen des verwendeten Endgeräts wie die IP-Adresse und Browserinformationen, um sie für

statistische Analysen des Nutzungsverhaltens auf unserer Website auszuwerten und pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Unter anderem ist so die Auswertung von Bewegungsmustern (sog. Heatmaps) möglich, welche die Dauer von Seitenbesuchen sowie Interaktionen mit Seiteninhalten (z. B. Texteingaben, Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) aufzeigen. Die Pseudonymisierung schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit grundsätzlich aus. Eine Zusammenführung mit auf andere Weise erhobenen Klardaten zu Ihrer Person findet nicht statt.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Auslesen oder Speichern von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

#### 7.4 Wix Analytics

Diese Website nutzt den Webanalysedienst des

folgenden Anbieters: Wix HQ, 6350671, Nema Tel Aviv  
St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel

Mithilfe von Cookies und/oder vergleichbaren Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons, Algorithmen zum Auslesen von Endgeräte- und Browserinformationen) erhebt und speichert der Dienst pseudonymisierte Besucherdaten, darunter Informationen des verwendeten Endgeräts wie die IP-Adresse und Browserinformationen, um sie für statistische Analysen des Nutzungsverhaltens auf unserer Website auszuwerten und pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Unter anderem ist so die Auswertung von Bewegungsmustern (sog. Heatmaps) möglich, welche die Dauer von Seitenbesuchen sowie Interaktionen mit Seiteninhalten (z. B. Texteingaben, Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) aufzeigen. Die Pseudonymisierung schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit grundsätzlich aus. Eine Zusammenführung mit auf andere Weise erhobenen Klardaten zu Ihrer Person findet nicht statt.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Auslesen oder Speichern von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Bei einer Datenübermittlung an den Anbieterstandort ist

ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gewährleistet.

## **8) Retargeting/ Remarketing und Conversion-Tracking**

### **8.1 Meta Pixel**

Innerhalb unseres Online-Angebots verwenden wir den Dienst "Meta Pixel" des folgenden Anbieters: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Irland ("Meta")

Klickt ein Nutzer auf eine von uns auf Facebook und/ oder Instagram geschaltete Werbeanzeige, wird mithilfe von "Meta Pixel" die URL unserer verlinkten Seite um einen Parameter erweitert. Dieser URL-Parameter wird dann nach der Weiterleitung durch ein Cookie, das unsere verlinkte Seite selbst setzt, in den Browser des Nutzers eingetragen.

Dadurch ist es einerseits Meta möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir den Dienst ein, um die durch uns geschalteten Facebook- und/oder Instagram-Ads nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, welche wir an Meta übermitteln (sog. „Custom Audiences“).

Andererseits kann mit dem „Meta Pixel“ nachvollzogen

werden, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden und welche Ausführungshandlungen sie dort tätigen (sog. „Conversion-Tracking“).

Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Meta die Daten für eigene Werbezwecke verwenden kann.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Die durch Meta erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Meta übertragen und dort gespeichert; in diesem Zusammenhang kann es auch zu einer Übertragung an Server von Meta Platforms Inc. in den USA kommen.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

## 8.2 Google Ads Remarketing

Diese Webseite nutzt Retargeting-Technologie des folgenden Anbieters: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland  
Zu diesem Zweck setzt Google ein Cookie im Browser Ihres Endgeräts, welches automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Internet- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web betrachten. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Im Rahmen der Nutzung von Google Ads Remarketing kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Ohne diese Einwilligungserteilung unterbleibt der Einsatz von Retargeting-Technologie während Ihres

Seitenbesuchs.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihren Widerruf auszuüben, deaktivieren Sie diesen Dienst bitte in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Details zu den durch Google angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Websites finden Sie hier: [https://](https://policies.google.com/technologies/partner-sites)

[policies.google.com/technologies/partner-sites](https://policies.google.com/technologies/partner-sites)

Weitere Informationen zu den

Datenschutzbestimmungen von Google finden sich hier:

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> und

<https://www.google.de/policies/privacy/>

### 8.3 Google Ads Conversion-Tracking

Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm "Google Ads" und im Rahmen von Google Ads das Conversion-Tracking der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Wir nutzen das Angebot von Google Ads, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Bezug zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Anliegen, Ihnen Werbung

anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung der anfallenden Werbekosten zu erreichen. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Ads-Anzeige klickt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Im Rahmen der Nutzung von Google Ads kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Details zu den durch Google Ads Conversion Tracking angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Websites finden Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>  
Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere



das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Sie können dem Setzen von Cookies durch Google Ads Conversion-Tracking darüber hinaus dauerhaft widersprechen, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in von Google herunterladen und installieren:

<https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?hl=de>

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Googles Datenschutzbestimmungen sind hier einsehbar: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> und <https://www.google.de/policies/privacy/>

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

#### 8.4 Google Marketing Platform

Diese Webseite nutzt das Online Marketing Tool Google Marketing Platform des Betreibers Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04

E5W5, Irland ("GMP").

GMP setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann GMP mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine GMP-Anzeige sieht und später bei Nutzung des gleichen Browsers die Website des Werbetreibenden aufruft und über diese Website etwas kauft. Laut Google enthalten GMP-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand wie folgt: Durch die Einbindung von GMP erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Im Rahmen der Nutzung von GMP kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen

Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Die Datenschutzbestimmungen von GMP by Google finden Sie hier: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> und <https://www.google.de/policies/privacy/>

## 8.5 Meta Custom Audiences (Kundenlisten)

Darüber hinaus nutzen wir zu Online-Marketing-Zwecken den Werbedienst „Meta Custom Audiences“ des folgenden Anbieters:

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Meta“).

Zu diesem Zweck können wir E-Mail-Adressen bestehender Kunden oder Interessenten an Meta übermitteln, um diesen Personen interessenbasierte Werbung („Ads“) auf Facebook und Instagram anzuzeigen oder sogenannte „Lookalike Audiences“ mit ähnlichen Profilen zu erstellen.

Die Daten werden ausschließlich in verschlüsselter (gehashter) Form übertragen, sodass Meta keine Klartext-E-Mail-Adressen daraus ableiten kann. Meta verwendet die Daten ausschließlich zum Abgleich mit der eigenen Nutzerdatenbank und zur Bildung von Zielgruppen und löscht die verschlüsselte Kundenliste anschließend wieder.

Wir verwenden Kunden- und Interessentendaten für Meta Custom Audiences nur, wenn eine bestehende oder kürzlich erfolgte Geschäftsbeziehung vorliegt (z. B. Anfrage, Vertrag oder vergleichbare Interaktion) und sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten für Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Die Nutzung von Meta Custom Audiences auf Basis von Kundenlisten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung. Unser Interesse besteht darin, Werbung nur denjenigen Nutzern anzuzeigen, die ein potenzielles Interesse an unseren Angeboten haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Meta Custom Audiences jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hierzu genügt eine Nachricht an den Verantwortlichen unter den oben genannten Kontaktdaten.

Die durch Meta in diesem Zusammenhang verarbeiteten Informationen können an Server der Meta Platforms Inc. in den USA übermittelt werden. Für Datenübermittlungen in die USA nimmt der Anbieter am EU-US Data Privacy Framework teil, das aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

## **9) Seitenfunktionalitäten**

### **9.1 Provenexpert-Widget**

Auf unserer Website sind zur Anzeige externer Kundenbewertungen und/oder eines extern vergebenen Gütezeichens Graphikelemente des folgenden

Anbieters eingebunden: Expert Systems AG,  
Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin, Deutschland

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die solche Graphikelemente enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des Anbieters her, um die Elemente ordnungsgemäß zu laden. Hierbei werden bestimmte Browserinformationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an den Anbieter übermittelt.

Sofern dabei auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der optimalen Vermarktung unseres Angebots und der ansprechenden Gestaltung unseres Internetauftritts.

### **9.2 Google Maps**

Diese Webseite nutzt einen Online-Kartendienst des folgenden Anbieters: Google Maps (API) von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert.

Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie

z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google übertragen und dort gespeichert, hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob ein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus.

Die Erhebung, Speicherung und die Auswertung erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung von Google-Websites. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich für dessen Ausübung an Google wenden müssen. Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden.

Soweit rechtlich erforderlich, haben wir zur vorstehend dargestellten Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihren Widerruf auszuüben, befolgen Sie bitte die vorstehend geschilderte

Möglichkeit zur Vornahme eines Widerspruchs.  
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Weitere Hinweise zum Datenschutz von Google finden sich hier: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

### 9.3 Google reCAPTCHA

Auf dieser Website verwenden wir den CAPTCHA-Dienst des folgenden Anbieters: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland  
Daten können zudem übermittelt werden an: Google LLC, USA.

Für die optische Gestaltung des Captcha-Fensters werden vom Anbieter „Google Fonts“, also von Google aus dem Internet geladene Schriftarten, verwendet. Zu einer Verarbeitung weiterer Informationen als den oben genannten, die bereits über die Funktionalität von ReCaptcha an Google übertragen werden, kommt es hierbei nicht.

Der Dienst prüft, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt, und blockiert Spam, DDoS-Attacken sowie ähnliche automatisierte Schadzugriffe. Um sicherzustellen, dass eine Handlung von einem Menschen und nicht von einem automatisierten Bot vorgenommen wird, erhebt der Anbieter die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typ sowie Datum und Dauer des

Besuchs und übermittelt diese zur Auswertung an Server des Anbieters. Hierbei können Cookies zum Einsatz kommen, also kleine Text-Dateien, die im Browser des Endgeräts gespeichert werden.

Sofern die oben beschriebenen Verarbeitungen auf Basis von Cookies erfolgen, werden diese nur gesetzt, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Werden die oben beschriebenen Verarbeitungen ohne den Einsatz von Cookies vollzogen, ist Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Feststellung der individuellen Eigenverantwortung im Internet und der Vermeidung von Missbrauch und Spam gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Weitere Hinweise zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden sich hier: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

## 9.4 Google Kundenrezensionen (ehemals Google



Zertifizierter-Händler-Programm)

Wir arbeiten mit Google im Rahmen des Programms „Google Kundenrezensionen“ zusammen. Der Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (“Google”). Dieses Programm gibt uns die Möglichkeit, Kundenrezensionen von Nutzern unserer Website einzuholen. Hierbei werden Sie nach einem Einkauf auf unserer Website gefragt, ob Sie an einer E-Mail-Umfrage von Google teilnehmen möchten.

Wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an Google. Sie erhalten eine E-Mail von Google Kundenrezensionen, in der Sie gebeten werden, die Käuferfahrung auf unserer Website zu bewerten. Die von Ihnen abgegebene Bewertung wird anschließend mit unseren anderen Bewertungen zusammengefasst und in unserem Logo Google Kundenrezensionen sowie in unserem Merchant Center-Dashboard angezeigt.

Außerdem wird Ihre Bewertung für Google Verkäuferbewertungen genutzt. Im Rahmen der Nutzung von Google Kundenrezensionen kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber Google widerrufen. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Weitere Hinweise zu den Datenschutzbestimmungen

von Google finden sich hier: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

## **10) Tools und Sonstiges**

### **Cookie-Consent-Tool**

Diese Website nutzt zur Einholung wirksamer Nutzereinzwilligungen für einwilligungspflichtige Cookies und cookie-basierte Anwendungen ein sog. „Cookie-Consent-Tool“. Das „Cookie-Consent-Tool“ wird Nutzern bei Seitenaufruf in Form einer interaktiven Benutzeroberfläche angezeigt, auf welcher sich per Häkchensetzung Einwilligungen für bestimmte Cookies und/oder cookie-basierte Anwendungen erteilen lassen. Hierbei werden durch den Einsatz des Tools alle einwilligungspflichtigen Cookies/Dienste nur dann geladen, wenn der jeweilige Nutzer entsprechende Einwilligungen per Häkchensetzung erteilt. So wird sichergestellt, dass nur im Falle einer erteilten Einwilligung derartige Cookies auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers gesetzt werden.

Das Tool setzt technisch notwendige Cookies, um Ihre Cookie-Präferenzen zu speichern. Personenbezogene Nutzerdaten werden hierbei grundsätzlich nicht verarbeitet.

Kommt es im Einzelfall zum Zwecke der Speicherung, Zuordnung oder Protokollierung von Cookie-Einstellungen doch zur Verarbeitung personenbezogener Daten (wie etwa der IP-Adresse), erfolgt diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einem rechtskonformen, nutzerspezifischen und

nutzerfreundlichen Einwilligungsmanagement für Cookies und mithin an einer rechtskonformen Ausgestaltung unseres Internetauftritts. Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist ferner Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Wir unterliegen als Verantwortliche der rechtlichen Verpflichtung, den Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies von der jeweiligen Nutzereinwilligung abhängig zu machen. Soweit erforderlich, haben wir mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Weitere Informationen zum Betreiber und den Einstellungsmöglichkeiten des Cookie-Consent-Tools finden Sie direkt in der entsprechenden Benutzeroberfläche auf unserer Website.

## **11) Rechte des Betroffenen**

11.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die nachstehenden Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), wobei für die jeweiligen Ausübungsvoraussetzungen auf die angeführte Rechtsgrundlage verwiesen wird:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO;

- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO.

## 11.2 WIDERSPRUCHSRECHT

WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESE VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN.

MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENT.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN

ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG  
EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH  
WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN.  
MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT  
GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG  
DER BETROFFENEN DATEN ZU  
DIREKTWERBEZWECKEN.

12) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten  
Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen  
Daten bemisst sich anhand der jeweiligen  
Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und – sofern  
einschlägig – zusätzlich anhand der jeweiligen  
gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und  
steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten  
auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß  
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO werden die betroffenen Daten  
so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung  
widerrufen.

Existieren gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Daten,  
die im Rahmen rechtsgeschäftlicher bzw.  
rechtsgeschäftsähnlicher Verpflichtungen auf der  
Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet  
werden, werden diese Daten nach Ablauf der  
Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht, sofern sie  
nicht mehr zur Vertragserfüllung oder  
Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder  
unsererseits kein berechtigtes Interesse an der  
Weiterspeicherung fortbesteht.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten  
auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden

diese Daten so lange gespeichert, bis Sie Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ausüben, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis Sie Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO ausüben.

Sofern sich aus den sonstigen Informationen dieser Erklärung über spezifische Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Übrigen dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Copyright-Hinweis: Diese Datenschutzerklärung wurde von den Fachanwälten der IT-Recht Kanzlei erstellt und ist urheberrechtlich geschützt (<https://www.it-recht-kanzlei.de>)

Stand: 04.12.2025, 08:09:01

## **Privacy Policy**

### **1) Information on the Collection of Personal Data and Contact Details of the Controller**

1.1 We are pleased that you are visiting our website and thank you for your interest. On the following pages, we inform you about the handling of your personal data when using our website. Personal data is all data with which you can be personally identified.

1.2 The controller in charge of data processing on this website, within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR), is

**ATLAES GmbH, Kaskelstraße 46, 10317 Berlin, Germany, Phone.: +49 30 49957826, e-mail: [refund@germanypensionrefund.com](mailto:refund@germanypensionrefund.com), [privacy@atlaes.de](mailto:privacy@atlaes.de) as data protection contact.**

The controller in charge of the processing of personal data is the natural or legal person who alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data.

## **2) Data Collection When You Visit Our Website**

2.1 When using our website for information only, i.e. if you do not register or otherwise provide us with information, we only collect data that your browser transmits to our server (so-called "server log files"). When you visit our website, we collect the following data that is technically necessary for us to display the website to you:

- Our visited website
- Date and time at the moment of access

- Amount of data sent in bytes
- Source/reference from which you came to the page
- Browser used
- Operating system used
- IP address used (if applicable: in anonymized form)

Data processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR on the basis of our legitimate interest in improving the stability and functionality of our website. The data will not be passed on or used in any other way. However, we reserve the right to check the server log files subsequently, if there are any concrete indications of illegal use.

2.2 This website uses SSL or TLS encryption for security reasons and to protect the transmission of personal data and other confidential content (e.g. orders or inquiries to the controller). You can recognize an encrypted connection by the character string https:// and the lock symbol in your browser line.

### **3) Hosting & Content Delivery Network**

#### **3.1 Wix**

For the hosting of our website and the display of the page content, we use the system of the following provider: Wix HQ, 6350671, Nermal Tel Aviv St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel



Data is also transferred to: Wix Inc., 500 Terry A. Francois Boulevard, San Francisco, California 94158, USA

All data collected on our website is processed on the provider's servers. We have concluded an order processing agreement with the provider, ensuring the protection of our site visitors' data and prohibiting unauthorised disclosure to third parties.

In case of data transfer to the provider's location, an adequate level of data protection is guaranteed by an adequacy decision of the European Commission.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

### 3.2 Google Cloud CDN

We use a content delivery network offered by the following provider: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Data can also be transmitted to: Google LLC, USA

This service enables us to deliver large media files such as graphics, page content or scripts faster via a network of regionally distributed servers. The processing is carried out to protect our legitimate interest in improving the stability and functionality of our website pursuant to Art. 6 (1) point f GDPR. We have concluded an order processing agreement with the provider, ensuring the

protection of our site visitors' data and prohibiting unauthorised disclosure to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

#### **4) Cookies**

In order to make your visit to our website more attractive and to enable the use of certain functions, we use cookies, i.e. small text files that are stored on your end device. In some cases, these cookies are automatically deleted again after the browser is closed (so-called "session cookies"), in other cases, these cookies remain on your end device for longer and allow page settings to be saved (so-called "persistent cookies"). In the latter case, you can find the duration of the storage in the overview of the cookie settings of your web browser.

If personal data is also processed by individual cookies set by us, the processing is carried out either in accordance with Art. 6 (1) point b GDPR for the performance of the contract, in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR in the case of consent given or in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR to safeguard our legitimate interests in the best possible functionality of the website as well as a customer-friendly and effective design of the page visit.

You can set your browser in such a way that you are

informed about the setting of cookies and you can decide individually about their acceptance or exclude the acceptance of cookies for certain cases or in general.

Please note that the functionality of our website may be limited if cookies are not accepted.

## **5) Contacting Us**

### **5.1 Wix Chat**

This website uses a live chat system offered by the following provider: Wix HQ, 6350671, Nema Tel Aviv St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel

Data can also be transmitted to: Wix Inc., 500 Terry A. Francois Boulevard, San Francisco, California 94158, USA

The processing of personal data transmitted via chat is carried out either in accordance with Art. 6 (1) point b GDPR, to the extent necessary for the initiation or execution of the contract, or in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR based on our legitimate interest in the effective support of our site visitors. Unless otherwise required by law, your data transmitted will be deleted once the relevant facts have been conclusively clarified. Furthermore, additional information may be collected and evaluated by means of cookies for the purpose of creating pseudonymised user profiles.

However, this information will not be used to identify you personally and will not be merged with other data records. To the extent this information has a personal

reference, the processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR based on our legitimate interest in the statistical analysis of user behaviour for optimisation purposes.

The placing of cookies may be prevented by appropriate browser settings. However, the functionality of our website may be restricted in such a case. You may object to the collection and storage of data for the purpose of creating a pseudonymised user profile at any time with effect for the future.

We have concluded an order processing agreement with the provider, ensuring the protection of our site visitors' data and prohibiting unauthorised disclosure to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

In case of data transfer to the provider's location, an adequate level of data protection is guaranteed by an adequacy decision of the European Commission.

## 5.2 Our Own Evaluation Reminder

We use your e-mail address exclusively based on your express consent in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR for a one-time reminder to submit a rating of your order. You can revoke your consent at any time by sending a message to the data controller.

### 5.3 Trustpilot

For rating reminders, we use the services offered by the following provider: Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Copenhagen, Denmark

We transmit your e-mail address and, if applicable, other customer data to the provider exclusively on the basis of your express consent in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR to allow the provider to contact you by e-mail with a rating reminder.

You can revoke your consent at any time with effect for the future vis-à-vis us or the provider.

We have concluded an order processing contract with the provider, ensuring the protection of our site visitors' data and prohibiting unauthorised disclosure to third parties.

### 5.4 Calendly

For the provision of an online appointment booking function, we use the services of the following provider: Calendly, LLC, BB&T Tower, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA

For the purpose of making an appointment, your first name, surname and e-mail address (and telephone number, if a telephone appointment is requested) are collected in accordance with Art. 6 (1) point b GDPR and transferred to the provider in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR on the basis of our legitimate interest in effective customer management and efficient appointment management and stored there for the

purpose of organising the appointments.

After the appointment has been held or after the agreed appointment period has expired, your data will be deleted by the provider.

We have concluded an order processing agreement with the provider, which ensures the protection of our website visitors' data and prohibits unauthorised disclosure to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

## 5.5 WhatsApp Business

We offer visitors to our website the opportunity to contact us via the WhatsApp news service of WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. For this purpose we use the so-called "Business Version" of WhatsApp.

If you contact us via WhatsApp in connection with a specific business transaction (e.g. an order placed), we will store and use the mobile telephone number you use at WhatsApp and - if provided - your first name and surname in accordance with Art. 6 para. 1 lit. b. GDPR to process and answer your request. On the basis of the same legal basis, we will ask you via WhatsApp to provide further data (order number, customer number, address or e-mail address), if necessary, in order to be able to allocate your enquiry to a specific transaction.

If you use our WhatsApp contact for general enquiries (e.g. about the range of services, availability or our website), we will store and use the mobile phone number you use at WhatsApp and - if provided - your first and last name in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR on the basis of our justified interest in the efficient and prompt provision of the requested information.

Your data will always be used only to answer your request via WhatsApp. Your data will not be passed on to third parties.

Please note that WhatsApp Business gains access to the address book of the mobile device we use for this purpose and automatically transfers telephone numbers stored in the address book to a server of the parent company Meta Platforms Inc. in the USA. To operate our WhatsApp Business account, we use a mobile device whose address book stores only the WhatsApp contact data of those users who have also contacted us via WhatsApp.

This ensures that each person whose WhatsApp contact data is stored in our address book has already consented to the transmission of his WhatsApp telephone number from the address books of his chat contacts in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR when using the app on his device for the first time by accepting the WhatsApp terms of use. The transmission of data of such users who do not use WhatsApp and/or have not contacted us via WhatsApp is therefore excluded.

For the purpose and scope of data collection and the further processing and use of data by WhatsApp, as well as your rights and setting options for protecting your privacy, please refer to WhatsApp's data protection information: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

In the course of the above-mentioned processing, data may be transferred to servers of Meta Platforms Inc. in the USA.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

5.6 When you contact us (e.g. via contact form or e-mail), personal data is collected. Which data is collected in the case of a contact form can be seen from the respective contact form. This data is stored and used exclusively for the purpose of responding to your request or for establishing contact and for the associated technical administration.

The legal basis for processing data is our legitimate interest in responding to your request in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR. If your contact is aimed at concluding a contract, the additional legal basis for the processing is Art. 6 (1) point b GDPR. Your data will be deleted after final processing of your enquiry; this is the case if it can be inferred from the circumstances that the facts in question have been finally clarified, provided there are no legal storage obligations to the contrary.



## **6) Online Marketing**

### **Google AdSense**

This website uses Google AdSense, a web ad service of Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5, Ireland ("Google"). Google AdSense uses so-called cookies. These are text files are stored on your computer and enable an analysis of your use of the website. In addition, Google AdSense also uses "web beacons" (small invisible graphics) to collect information, which can be used to record, collect and evaluate simple actions such as visitor traffic on the website. The information generated by those cookies and/or web beacons (including your IP address) about your use of this website will normally be transmitted to a server of Google and will be stored there. When using Google AdSense, personal data may also be transmitted to the servers of Google LLC. in the USA.

Google will use the information obtained in this way to analyze your usage of this website with regard to AdSense ads. The IP address transmitted by your browser as part of Google AdSense is not merged with other Google data. The information collected by Google may be transferred to third parties, if this is prescribed by law and/or if third parties process this data by request of Google.

All processing described above, in particular the reading of information on the end device used, is only carried out if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 (1) point a GPDR. Without this

consent, Google AdSense will not be used during your visit to the site.

You can revoke your consent at any time with effect for the future. To exercise your revocation, please deactivate this service in the "Cookie Consent Tool" provided on the website.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

For more information about Google's privacy policy, please visit: [https://privacy.google.com/intl/en-GB/take-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/intl/en-GB/take-control.html?categories_activeEl=sign-in) and <https://business.safety.google/privacy/>

## **7) Web Analysis Services**

### **7.1 Google Analytics 4**

This website uses Google Analytics 4, a service provided by Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"), which can be used to analyze the use of websites.

When using Google Analytics 4, so-called "cookies" are used as standard. Cookies are text files that are stored on your terminal device and enable an analysis of your use of a website. The information collected by cookies about your use of the website (including the IP address

transmitted by your terminal device, shortened by the last digits, see below) is usually transmitted to a Google server and stored and processed there. This may also result in the transmission of information to the servers of Google LLC, a company based in the USA, where the information is further processed.

When using Google Analytics 4, the IP address transmitted by your terminal device when you use the website is always collected and processed by default and automatically only in an anonymized manner, so that a direct personal reference of the collected information is excluded. This automatic anonymization is carried out by shortening the IP address transmitted by your terminal device by Google within member states of the European Union (EU) or other contracting states of the Agreement on the European Economic Area (EEA) by the last digits.

On our behalf, Google uses this and other information to evaluate your use of the website, to compile reports (reports) on your website activities or your usage behavior and to provide us with other services related to your website usage and internet usage. In this context, the IP address transmitted and shortened by your terminal device within the scope of Google Analytics 4 will not be merged with other data from Google. The data collected in the context of the use of Google Analytics 4 will be retained for 2 months and then deleted.

Google Analytics 4 also enables the creation of statistics with statements about age, gender and interests of website users on the basis of an evaluation of interest-based advertising and with the involvement of third-party

information via a special function, the so-called "demographic characteristics". This makes it possible to determine and distinguish between groups of website users for the purpose of targeting marketing measures. However, data collected via the "demographic characteristics" cannot be assigned to a specific person and thus not to you personally. This data collected via the "demographic characteristics" function is retained for two months and then deleted.

All processing described above, in particular the setting of Google Analytics cookies for the storage and reading of information on the terminal device used by you for the use of the website, will only take place if you have given us your express consent for this in accordance with Art. 6 para. 1 letter a GDPR. Without your consent, Google Analytics 4 will not be used during your use of the website.

You can revoke your consent once given at any time with effect for the future. To exercise your revocation, please deactivate this service via the "Cookie Consent Tool" provided on the website.

## Google Signals

On this website, the "Google Signals" service can also be used as an extension of Google Analytics 4. With Google Signals, cross-device reports can be created by Google (so-called "cross-device tracking"). If you have activated "personalised ads" in your Google account settings and you have linked your internet-enabled devices to your Google account, Google can analyse user behaviour across devices and create database models based on this, provided you have given your

consent to the use of Google Analytics in accordance with Art. 6 para. 1 letter a GDPR (see above). The logins and device types of all page visitors who were logged into a Google account and performed a conversion are taken into account. The data shows, among other things, on which device you first clicked on an ad and on which device the associated conversion took place. Insofar as Google Signals is used, we do not receive any personal data from Google, but only statistics compiled on the basis of Google Signals. You have the option of deactivating the "personalised ads" function in the settings of your Google account and thus turning off the cross-device analysis. To do this, follow the instructions on this page: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>

Further information can be found here: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

## User IDs

As an extension of Google Analytics 4, the "UserIDs" function can also be used on this website. By assigning individual UserIDs, we can have Google create cross-device reports (so-called "cross-device tracking"). This means that your usage behaviour can also be analysed across devices if you have given your corresponding consent to the use of Google Analytics in accordance with Art. 6 para. 1 letter a GDPR, if you have set up a personal account by registering on this website and are logged into your personal account on different end devices with your relevant login data. The data collected in this way shows, among other things, on which end device you clicked on an ad for the first time and on which end device the relevant conversion took place.

We have concluded a so-called data processing agreement with Google for our use of Google Analytics 4, by which Google is obliged to protect the data of our website users and not to pass it on to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

Further legal information on Google Analytics 4 can be found here: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> and <https://business.safety.google/privacy/>

Details on the processing triggered by Google Analytics 4 and Google's handling of data from websites can be found here: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

7.2 This website uses the "Google Tag Manager", a service of Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (hereinafter: "Google").

The Google Tag Manager provides a technical basis for bundling various web applications, including tracking and analysis services, and for calibrating, controlling and attaching conditions to them via a uniform user interface.

Google Tag Manager itself does not store any information on user end devices or read them. The service also does not perform any independent data analyses.

However, the Google Tag Manager transmits your IP address to Google when you visit a page and may store it there. Also a transmission to servers of Google LLC in the USA is possible.

All processing described above, in particular the reading or saving of information on the end device used, is only carried out if you have given us your express consent in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the "cookie consent tool" provided on the website.

We have concluded an order processing agreement with the provider, which ensures the protection of our website visitors' data and prohibits unauthorised disclosure to third parties.

Further information on Google's privacy standards can be found here: <https://business.safety.google/privacy/>

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

### 7.3 Microsoft Clarity

This website uses the web analytics service provided by the following provider: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA

Using cookies and/or comparable technologies (tracking pixels, web beacons, algorithms for reading end device

and browser information), the service collects and stores pseudonymised visitor data, including information on the end device used such as the IP address and browser information, in order to evaluate it for statistical analyses of user behaviour on our website and to create pseudonymised user profiles. Among other things, this enables the analysis of movement patterns (so-called heat maps), which show the duration of page visits and interactions with page content (e.g. text entries, scrolling, clicks and mouse-overs). Pseudonymisation generally excludes the possibility of direct personal reference. Your personal data will not be combined with data collected in any other way.

All processing described above, in particular the reading or saving of information on the end device used, is only carried out if you have given us your express consent in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the "cookie consent tool" provided on the website.

We have concluded an order processing agreement with the provider, which ensures the protection of our website visitors' data and prohibits unauthorised disclosure to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

## 7.4 Wix Analytics



This website uses the web analytics service provided by the following provider: Wix HQ, 6350671, Nema Tel Aviv St 40, Tel Aviv-Yafo, Israel

Using cookies and/or comparable technologies (tracking pixels, web beacons, algorithms for reading end device and browser information), the service collects and stores pseudonymised visitor data, including information on the end device used such as the IP address and browser information, in order to evaluate it for statistical analyses of user behaviour on our website and to create pseudonymised user profiles. Among other things, this enables the analysis of movement patterns (so-called heat maps), which show the duration of page visits and interactions with page content (e.g. text entries, scrolling, clicks and mouse-overs). Pseudonymisation generally excludes the possibility of direct personal reference. Your personal data will not be combined with data collected in any other way.

All processing described above, in particular the reading or saving of information on the end device used, is only carried out if you have given us your express consent in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the "cookie consent tool" provided on the website.

We have concluded an order processing agreement with the provider, which ensures the protection of our website visitors' data and prohibits unauthorised disclosure to third parties.

In case of data transfer to the provider's location, an adequate level of data protection is guaranteed by an

adequacy decision of the European Commission.

## **8) Retargeting/Remarketing/ Referral Advertising**

### **8.1 Meta Pixel**

Within our online offering, we use the "Meta Pixel" service of the following provider: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Ireland ("Meta")

If a user clicks on an advert placed by us on Facebook and/or Instagram, "Meta Pixel" is used to add a parameter to the URL of our linked page. This URL parameter is then entered into the user's browser after redirection by a cookie that our linked page sets itself.

This makes it possible for Meta to determine the visitors to our online offering as a target group for the display of adverts. Accordingly, we use the service to display the Facebook and/or Instagram ads placed by us only to those users who have also shown an interest in our online offering or who have certain characteristics (e.g. interests in certain topics or products determined on the basis of the websites visited), which we transmit to Meta (so-called "custom audiences").

On the other hand, the "Meta Pixel" can be used to track whether users have been redirected to our website after clicking on an advert and what actions they take there (so-called "conversion tracking").

The data collected is anonymous to us and therefore does not allow us to draw any conclusions about the

identity of users. However, the data is stored and processed by Meta so that a connection to the respective user profile is possible and Meta can use the data for its own advertising purposes.

All processing described above, in particular the setting of cookies for reading information on the terminal device used, will only be carried out if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the "cookie consent tool" provided on the website.

We have concluded an order processing contract with the provider, which ensures the protection of the data of our website visitors and prohibits unauthorised disclosure to third parties.

The information generated by Meta is usually transferred to a Meta server and stored there; in this context, it may also be transferred to servers of Meta Platforms Inc. in the USA.

For data transfers to the USA, the provider has joined the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

## 8.2 Google Ads Remarketing

This website uses the online advertising program "Google Ads" and, within the scope of Google Ads, the conversion tracking of Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

("Google"). We use Google Ads to draw attention to our attractive offers on external websites with the help of advertising media (so-called Google Adwords). We can determine how successful the individual advertising measures are in relation to the data of the advertising campaigns. In this way, we pursue the concern of showing you advertising that is of interest to you, making our website more interesting for you and achieving a fair calculation of the advertising costs incurred

The conversion tracking cookie is set when a user clicks on an ad placed by Google. Cookies are small text files that are stored on your terminal device. These cookies usually lose their validity after 30 days and are not used for personal identification. If the user visits certain pages of this website and the cookie has not yet expired, Google and we can recognize if the user has clicked on the ad and has been directed to this page. Each Google Ads customer receives a different cookie. Cookies therefore cannot be tracked across Google Ads customers' websites. The information obtained using the conversion cookie is used to create conversion statistics for Google Ads customers who have chosen conversion tracking. Customers learn the total number of users who clicked on their ad and who were redirected to a page tagged with a conversion tracking tag. However, they do not receive any information that can be used to personally identify users. The use of Google Ads may also result in the transmission of personal data to the servers of Google LLC. in the USA.

Details on the processing operations initiated by Google Ads conversion tracking and on Google's handling of

data collected from websites can be found here: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>

All processing described above, in particular the setting of cookies for the reading of information on the end device used, will only be carried out if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR. Without this consent, Google Conversion Tracking will not be used during your visit to the website.

You can permanently disable the setting of cookies by Google Ads Conversion Tracking for advertising preferences. You may download and install the browser plug-in available at the following link: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?>

Please note that certain functions of this website may not be available or may be restricted if you have deactivated the use of cookies.

Further information about Google's privacy policy can be found here: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/> and <https://business.safety.google/privacy/>

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

### 8.3 Google Ads Conversion-Tracking

This website uses the online advertising program

"Google Ads" and, within the framework of Google Ads, the conversion tracking of Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). We use Google Ads to draw attention to our attractive offers on external websites with the help of advertising media (so-called Google Adwords). We can determine how successful the individual advertising measures are in relation to the data of the advertising campaigns. Our aim is to show you advertising that is of interest to you, to make our website more interesting for you and to achieve a fair calculation of the advertising costs incurred.

The conversion tracking cookie is set when a user clicks on an ad placed by Google. Cookies are small text files that are stored on your end device. These cookies usually lose their validity after 30 days and are not used for personal identification. If the user visits certain pages of this website and the cookie has not yet expired, Google and we can recognize that the user clicked on the ad and was redirected to this page. Each Google Ads customer receives a different cookie. Cookies cannot therefore be tracked across Google Ads clients' websites. The information obtained using the conversion cookie is used to create conversion statistics for Google Ads customers who have opted in to conversion tracking. Clients learn the total number of users who clicked on their ad and were redirected to a page tagged with a conversion tracking tag. However, they do not receive any information that can be used to personally identify users. The use of Google Ads may also result in the transmission of personal data to the servers of Google LLC. in the USA.

Details on the processing triggered by Google Ads Conversion Tracking and on Google's handling of data from websites can be found here: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

All of the processing described above, in particular the setting of cookies for reading out information on the end device used, will only be carried out if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 (1) a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the "Cookie Consent Tool" provided on the website.

You can also permanently object to the setting of cookies by Google Ads conversion tracking by downloading and installing the Google browser plug-in available at the following link:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=en>

Please note that certain functions of this website may not be available or may be restricted if you have deactivated the use of cookies.

Further information on Google's privacy standards can be found here: <https://policies.google.com/privacy> and <https://business.safety.google/privacy/>

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

## 8.4 Google Marketing Platform

This website uses the online marketing tool Google Marketing Platform of the operator Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("GMP").

GMP uses cookies to serve ads relevant to users, to improve campaign performance reports or to prevent a user from seeing the same ads more than once. Google uses a cookie ID to identify which ads are shown in which browser and to prevent them from being shown more than once.

In addition, GMP can use cookie IDs to record so-called conversions that relate to ad requests. This is the case, for example, when a user sees a GMP advertisement and later, using the same browser, calls up the advertiser's website and makes a purchase via this website. According to Google, GMP cookies contain no personal information.

Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection with the Google server. We have no influence on the scope and further use of the data collected by Google through the use of these tools and therefore inform you as follows according to our state of knowledge: By integrating GMP, Google receives the information that you have called up the corresponding part of our website or clicked on an advertisement from us. If you are registered with a Google service, Google can allocate the visit to your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider will find out and save your IP address. In the context of the use of GMP, personal data may also be



transmitted to the servers of Google LLC. in the USA.

All processing described above, in particular the reading of information on the end device used, is only carried out if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 (1) point a GPDR. Without this consent, GMP will not be used during your visit to the site.

You can revoke your consent at any time with effect for the future. To exercise your revocation, please deactivate this service in the "Cookie Consent Tool" provided on the website.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

You can obtain further information about the data protection regulations of GMP by Google at the following Internet addresses: <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=en> and <https://business.safety.google/privacy/>

## 8.5 Meta Custom Audiences (customer lists)

In addition, we use the advertising service "Meta Custom Audiences" of the following provider for online marketing purposes: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Meta").

For this purpose, we may transmit e-mail addresses of existing customers or interested parties to Meta in order

to display interest-based advertising ("ads") to these persons on Facebook and Instagram or to create so-called "lookalike audiences" with similar profiles. The data is transmitted in encrypted (hashed) form so that Meta cannot derive plain e-mail addresses from it. Meta uses the data exclusively to match it with its own user database and to create target groups, and then deletes the encrypted customer list again.

We only use customer and prospect data for Meta Custom Audiences if there is an existing or recent business relationship (e.g. enquiry, contract, or comparable interaction) and if you have not objected to the use of your data for direct marketing.

The use of Meta Custom Audiences from customer lists is based on our legitimate interest in targeted advertising pursuant to Art. 6 (1) point f GDPR. Our interest lies in displaying advertising only to those users who have a potential interest in our offers.

You can object to the use of your data for Meta Custom Audiences at any time with effect for the future. To do so, you can send a message to the controller using the contact details provided above.

The information generated by Meta in this context may be transferred to servers of Meta Platforms Inc. in the USA. For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

## **9) Site functionalities**

### **9.1 Provenexpert widget**

Graphic elements of the following provider are integrated on our website to display external customer ratings and/or externally awarded quality marks: Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin, Germany

If you access a page of our website that contains such graphic elements, your browser establishes a direct connection to the provider's servers to load the elements properly. This involves the transmission of certain browser information, including your IP address, to the provider.

If personal data is processed in this context, this is done in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR based on our legitimate interest in the optimal marketing of our offer and the appealing design of our website.

### **9.2 Google Maps**

Our website uses Google Maps (AP'I) of Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google Maps is a web service for displaying interactive (country) maps in order to display geographical information visually. Using this service will show you our location and will make it easier for you to find us.

When you access the sub-pages that contain the Google Maps map, information about your use of our

website (such as your IP address) is transmitted to and stored by Google on servers. When using Google Maps, personal data may also be transmitted to the servers of Google LLC. in the USA. This is regardless of whether Google provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your information will be directly associated with your account. If you do not wish to be associated with your profile on Google, you must log out before activating the button. Google saves your data (even for users who are not logged in) as usage profiles and evaluates them. Such an evaluation takes place according to Art. 6 (1) point f GDPR, on the basis of the legitimate interests of Google in the insertion of personalized advertising, market research and/or demand-oriented design of its website. You have the right to object to the creation of these user profiles. If you want to do so, you must contact Google to exercise this right.

If you do not agree to the future transmission of your data to Google in the context of using Google Maps, you may completely deactivate the Google Maps web service by switching off the JavaScript application in your browser. In this case, Google Maps as well as the map display on this website cannot be used.

The Google terms of use can be found at: <https://policies.google.com/terms?hl=en>. The additional terms of use can be found at: [https://www.google.com/intl/en-US\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/en-US_US/help/terms_maps.html).

You can find detailed information on data protection in connection with the use of Google Maps on Google's website ("Google Privacy Policy") at: <https://>

[policies.google.com/privacy?hl=en](https://policies.google.com/privacy?hl=en).

To the extent required by law, we have obtained your consent to the processing of your data as described above in accordance with Art. 6 (1) point a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future. In order to exercise your revocation, please follow the procedure described above for submitting an objection.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

Further information on Google's privacy standards can be found here: <https://business.safety.google/privacy/>

### 9.3 Google reCAPTCHA

On this website, we use the CAPTCHA service of the following provider: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Data may also be transmitted to: Google LLC, USA. For the visual design of the CAPTCHA window, the provider uses "Google Fonts", i.e., fonts loaded from the Internet by Google. No further information is processed except that mentioned above, which is already transmitted to Google via the functionality of ReCaptcha.

The service checks whether an input is made by a natural person or abusively by machine and automated processing with the aim of blocking spam, DDoS attacks

and similar automated malicious attacks. To ensure whether an action is performed by a human being and not by an automated bot, the provider collects the IP address of the end device used, the recognition data of the browser, the operating system type and the date and duration of the visit and transmits these data to the provider's servers to be evaluated. This may involve the use of cookies, i.e. small text files that are stored in the browser of the end device.

If the processing described above is carried out on the basis of cookies, these will only be set if you have given us your express consent to do so in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future by deactivating this service in the 'cookie consent tool' provided on the website.

If the processing described above is carried out without the use of cookies, the legal basis is our legitimate interest in determining individual responsibility on the Internet and avoiding misuse and spam in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

We have concluded an order processing contract with the provider, ensuring the protection of our site visitors' data and prohibiting unauthorized disclosure to third parties.

For data transfers to the USA, the provider participates in the EU-US Data Privacy Framework, which ensures compliance with the European level of data protection on the basis of an adequacy decision by the European Commission.

Further information on Google's privacy standards can be found here: <https://business.safety.google/privacy/>

## **10) Tools and Miscellaneous**

This website uses a so-called "cookie consent tool" to obtain effective user consent for cookies and cookie-based applications that require consent. The "cookie consent tool" is displayed to users in the form of an interactive user interface when they access the page, on which consent for certain cookies and/or cookie-based applications can be given by ticking the appropriate box. Through the use of the tool, all cookies/services requiring consent are only loaded if the respective user provides the corresponding consent by ticking the corresponding box. This ensures that such cookies are only set on the respective end device of the user if consent has been granted.

The tool sets technically necessary cookies to save your cookie preferences. Personal user data is generally not processed.

If, in individual cases, personal data (such as the IP address) is processed for the purpose of storing, assigning or logging cookie settings, this is done in accordance with Art. 6 (1) point f GDPR on the basis of our legitimate interest in legally compliant, user-specific and user-friendly consent management for cookies and thus in a legally compliant design of our website.

Further legal basis for the processing is Art. 6 (1) point c GDPR. As the responsible party, we are subject to the

legal obligation to make the use of technically unnecessary cookies dependent on the respective user consent.

Further information on the operator and the setting options of the cookie consent tool can be found directly in the corresponding user interface on our website.

## **11) Rights of the Data Subject**

11.1 The applicable data protection law grants you the following comprehensive rights of data subjects (rights of information and intervention) vis-à-vis the data controller with regard to the processing of your personal data:

- Right of access by the data subject pursuant to Art. 15 GDPR;
- Right to rectification pursuant to Art. 16 GDPR;
- Right to erasure (“right to be forgotten”) pursuant to Art. 17 GDPR;
- Right to restriction of processing pursuant to Art. 18 GDPR;
- Right to be informed pursuant to Art. 19 GDPR;
- Right to data portability pursuant to Art. 20 GDPR;
- Right to withdraw a given consent pursuant to Art. 7 (3) GDPR;



- Right to lodge a complaint pursuant to Art. 77 GDPR.

## 11.2 RIGHT TO OBJECT

IF, WITHIN THE FRAMEWORK OF A CONSIDERATION OF INTERESTS, WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA ON THE BASIS OF OUR PREDOMINANT LEGITIMATE INTEREST, YOU HAVE THE RIGHT AT ANY TIME TO OBJECT TO THIS PROCESSING WITH EFFECT FOR THE FUTURE ON THE GROUNDS THAT ARISE FROM YOUR PARTICULAR SITUATION.

IF YOU EXERCISE YOUR RIGHT TO OBJECT, WE WILL STOP PROCESSING THE DATA CONCERNED. HOWEVER, WE RESERVE THE RIGHT TO FURTHER PROCESSING IF WE CAN PROVE COMPELLING REASONS WORTHY OF PROTECTION FOR PROCESSING WHICH OUTWEIGH YOUR INTERESTS, FUNDAMENTAL RIGHTS AND FREEDOMS, OR IF THE PROCESSING SERVES TO ASSERT, EXERCISE OR DEFEND LEGAL CLAIMS.

IF WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA FOR DIRECT MARKETING PURPOSES, YOU HAVE THE RIGHT TO OBJECT AT ANY TIME TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA WHICH ARE USED FOR DIRECT MARKETING PURPOSES. YOU MAY EXERCISE THE OBJECTION AS DESCRIBED ABOVE.

IF YOU EXERCISE YOUR RIGHT TO OBJECT, WE WILL STOP PROCESSING THE DATA CONCERNED FOR DIRECT ADVERTISING PURPOSES.

## **12) Duration of Storage of Personal Data**

The duration of the storage of personal data is based on the respective legal basis, the purpose of processing and - if relevant – on the respective legal retention period (e.g. commercial and tax retention periods).

If personal data is processed on the basis of an express consent pursuant to Art. 6 (1) point a GDPR, this data is stored until the data subject revokes his consent.

If there are legal storage periods for data that is processed within the framework of legal or similar obligations on the basis of Art. 6 (1) point b GDPR, this data will be routinely deleted after expiry of the storage periods if it is no longer necessary for the fulfillment of the contract or the initiation of the contract and/or if we no longer have a justified interest in further storage.

When processing personal data on the basis of Art. 6 (1) point f GDPR, this data is stored until the data subject exercises his right of objection in accordance with Art. 21 (1) GDPR, unless we can provide compelling grounds for processing worthy of protection which outweigh the interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

If personal data is processed for the purpose of direct marketing on the basis of Art. 6 (1) point f GDPR, this data is stored until the data subject exercises his right of objection pursuant to Art. 21 (2) GDPR.

Unless otherwise stated in the information contained in this declaration on specific processing situations, stored personal data will be deleted if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.

Copyright notice: This privacy policy has been created by the specialist lawyers of IT-Recht Kanzlei and is protected by copyright (<https://www.it-recht-kanzlei.de>)

Last updated: 04.12.2025, 07:52:32